

Podrobný popis ako spracúvame Vaše osobné údaje

Tu píšeme podrobnejšie o tom prečo spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré údaje spracúvame, ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje. Berte na vedomie, že odsek nižšie len informuje ako dlho sme spracúvali údaje na účely, ktoré sú uvedené v rovnako riadku. Rovnaké údaje môžu byť uložené dlhší čas na iné účely.

V treťom odseku si môžete prečítať o právnom pozadí zaobchádzania s Vašimi údajmi zákonne v súlade s EU direktívou o ochrane údajov (GDPR).

Keď začnete u nás nákup bez toho aby ste ho dokončili			
Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?	Aký je právny základ na spracúvanie?	Ako dlho spracúvame Vaše údaje na tento účel?
<p>Aby sme uložili tovar vo Vašom košíku ak ste v ňom zanechali tovar a aby ste k nemu mali prístup na rovnakom zariadení ak nás znovu navštívite online.</p> <p>Aby ste mohli mať prístup k tovarom, ktoré ste vložili do košíka na inom zariadení ak nás znovu navštívite online, ale z iného zariadenia.</p> <p>Informácie o Vašom nákupnom košíku Vám zašleme aj na e-mailovú adresu, viac informácií nájdete nižšie.</p>	<p>Hash (text-ID) Vašej emailovej adresy, ktorú ste zadali keď ste začali nákup, informáciu o tovaroch, ktoré ste zanechali v košíku a na aké linky ste klikli v našom newslettery.</p> <p>Ak ste prihlásený/-á na Váš účet, ktorý máte u nás prepoja sa údaje s Vaším účtom.</p>	<p>Naším právnym základom na spracúvanie je opodstatnený záujem čo najjednoduchšie a najľahšie umožniť Vám zakúpenie tovaru alebo tovarov o ktoré ste prejavili záujem tým, že ste ich vložili do košíka.</p>	<p>Údaje sa spracúvajú odkedy vložíte tovar do Vášho košíka po jeho zakúpenie a však najdlhšie tri dni odo dňa vloženia tovaru do košíka.</p>

Keď u nás nakupujete			
Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?	Aký je právny základ na spracúvanie?	Ako dlho spracúvame Vaše údaje na tento účel?
<p>Aby sme mohli vedieť s kým sme uzavreli dohodu na doručenie tovaru k Vám ako aj aby sme mohli potvrdiť Váš nákup prostredníctvom</p>	<p>Meno, poštová adresa a e-mailová adresa, zákaznícke číslo.</p>	<p>Spracúvanie je potrebné na uskutočnenie našej dohody s Vami.</p>	<p>Údaje sa spracúvajú až po dokončenie nákupu a doručenia tovaru k Vám.</p>

emailu v súlade s platnými spotrebiteľskými právami a vo všeobecnosti spravovať Váš nákup.			
Aby sa vyplnili údaje potrebné pre uskutočnenie Vášho nákupu, keď si zvolíte aby sme tak učinili.	Dátum narodenia/rodné číslo.	Spracúvanie sa vykonáva na základe Vášho súhlasu	Údaje sa spracúvajú od Vášho zvolenia vyplnenia údajov pre Vás až pokiaľ sú vyzdvihnuté a vyplnené.
Aby sa vyplnili údaje potrebné pre uskutočnenie Vášho nákupu.	Email a adresa.	Spracúvanie sa vykonáva na základe nášho opodstatneného záujmu, aby sme to uľahčili Vám, ktorý ste boli u nás zákazníkom posledných 36 mesiacov.	Vaše údaje sa spracúvajú za týmto účelom počas 36 mesiacov od uskutočnenia Vášho nákupu.
Aby sme mohli spracovať Vašu platbu ak si vyberiete priamu platbu kartou.	Údaje o karte, napr. číslo Vašej karty.	Spracúvanie je potrebné na uskutočnenie našej dohody s Vami.	Údaje sa spracúvajú dokiaľ platba nie je uskutočnená a neukladajú sa u nás, len u dodávateľa, ktorý pomáha s uskutočnením platby.
Aby ste mohli nakupovať tovar na faktúru, platiť na splátky alebo iným spôsobom, ktorý znamená, že Vám poskytneme kredit a aby sme my alebo naši dodávatelia platobných služieb v súvislosti s týmto si mohli overiť Vašu platobnú schopnosť.	Meno, poštová adresa, telefónne číslo, email, dátum narodenia/rodné číslo a debetný zostatok (ak je uplatnený), ako aj informácie, ktoré my alebo naši partneri s ktorými spolupracujeme vyzdvihujeme od sprostredkovateľov úverových údajov t.j. údajoch o vašej ekonomickej situácii.	Spracúvanie je potrebné aby ste si mohli vybrať dostať úver a tým uskutočniť našu úverovú dohodu/dohodu o splátkach s Vami a váhu bezpečnej identifikácie Vašej osoby zodpovednej za platbu a uskutočnenie platby na faktúru a tým môcť uskutočniť našu dohodu s Vami. Spracúvanie Vášho dátumu narodenia/rodného čísla je motivované so	Údaje sa spracúvajú dokiaľ platba nie je uskutočnená. Údaje, ktoré sú potrebné na zistenie úverových údajov, ako aj výsledok úverových údajov sa spracúvajú na základe Vašej požiadavky, ak si prajete platbu na úver a vymažú sa hneď ako Vaša platobná schopnosť bola overená.

		zámerom na váhu bezpečnej identifikácie Vašej osoby zodpovednej za platbu.	
Aby sme my (a/alebo dopravná spoločnosť s ktorou spolupracujeme) mohli Vám zaslať Váš tovar, ako aj môcť Vám oznámiť, že zásielka bola odoslaná, respektívne doručená, tiež aby ste mohli zásielku sledovať počas jej prepravy.	Meno, poštová adresa, email, číslo mobilného telefónu (ak ste si priali oznámenie cez SMS), číslo objednávky a číslo zásielky.	Spracúvanie je potrebné na uskutočnenie našej dohody s Vami.	Údaje sa spracúvajú dokiaľ sme Vám nezaslali Váš tovar alebo dokiaľ tovar nebol doručený/vyzdvihnutý v mieste vyzdvihnutia (v závislosti od spôsobu doručenia).
Aby ste mohli zmeniť názor ohľadne Vášho nákupu alebo vymeniť tovar, ktorý ste zakúpili a aby sme mohli dodržať povinné spotrebiteľské práva napr. aby sme Vám mohli späť vyplatiť Vašu sumu pri uplatnení reklamácie tovaru rovnakým platobným spôsobom ako pri nákupe.	Meno, poštová adresa, číslo telefónu, email a informácie o nákupe napr. potvrdenie o nákupe a spôsob platby. Pri uplatnení Vašej reklamácie alebo výmeny sa uchovávajú informácie o tom čo ste uviedli pri uplatnení Vašej reklamácie alebo pri výmene.	Spracúvanie je potrebné na uskutočnenie našej dohody s Vami a aby sme mohli dodržať zákon o spotrebiteľských právach.	Údaje sa spracúvajú od Vášho nákupu po dobu dvoch mesiacov za účelom uistenia sa, že vždy dodržiavame zákon o spotrebiteľských právach okrem iného reklamácie. Ak si uplatňujete reklamáciu alebo výmenu tovaru spracúvame Vaše údaje dokiaľ nebolo vydané rozhodnutie o reklamácií/výmene, ako aj uskutočnená výmena alebo navrátenie peňazí.
Aby sme mohli spravovať eventuálne nároky voči nám napr. pri reklamačnom konaní.	Meno, poštová adresa, číslo telefónu, email a informácie o nákup, ako aj informácie o našej komunikácii s Vami v súvislosti s Vaším nárokom	Spracúvanie je potrebné aby sme mohli reagovať v súlade so zákonom o spotrebiteľských právach, ako aj obhájiť náš opodstatnený záujem v prípade	Údaje sa spracúvajú od doby keď si uplatníte nárok a spracúvajú sa tak dlho pokiaľ proces na nárok trvá. Ak Vám nárok zamietneme

	(napr. doba nákupu a prečo si chcete uplatniť reklamáciu).	eventuálneho právneho nároku.	uchováme vždy informácie o tom jeden rok pre prípad, že by ste si chceli Váš nárok uplatniť u Slovenskej obchodnej inšpekcie.
Aby sme mohli vymáhať neuskutočnenú platbu.	Kontaktné údaje, Vaše číslo objednávky, ako aj Váš dátum narodenia/rodné číslo.	Spracúvanie je potrebné na uskutočnenie dohody.	Údaje sa uchovávajú dokiaľ ste nevykonali Vašu platbu.
Aby sme dodržali zákon o vedení účtovníctva.	História o vykonaných platbách, transakciách, atď. ktoré sú podkladmi pre naše účtovníctvo.	Spracúvanie je potrebné na dodržanie povinného zákona t.j. zákona o účtovníctve.	Údaje sa uchovávajú sedem rokov v súlade so zákonom účtovníctve.
Aby sme mohli spravovať Vašu záležitosť keď ste v kontakte s naším zákazníckym servisom prostredníctvom emailu alebo telefónu.	Emailová adresa, telefónne číslo, ako aj informácie, ktoré nám uvediete ako napr. Váš nákup.	Náš právny základ na spracúvanie je náš opodstatnený záujem pomôcť Vám s Vašou záležitosťou.	Údaje sa spracúvajú od doby keď ste kontaktovali náš zákaznícky servis dokiaľ ste nedostali pomoc ohľadne Vašej záležitosti.
Aby sme vedeli lokalizovať chybu v našom systéme pri podozrení z podvodu, alebo pri problémoch s platbou, prípadne objednávkou.	Meno, poštová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, IP adresa a zvolená platobná metóda. V prípade, že ste nám zadali rodné, alebo zákaznícke číslo, spracujeme aj tieto informácie.	Právnym dôvodom na spracovanie týchto informácií je náš oprávnený záujem hľadať príčinu problému v systéme v prípade komplikácií s objednávkou, alebo platbou.	Vaše údaje spracovávame od momentu nákupu do troch (3) rokov.

A ste si zvolili mať účet na Cellbes online

Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?	Aký je právny základ na spracúvanie?	Ako dlho spracúvame Vaše údaje na tento účel?
<p>Pre Vás, ktorý ste si zvolili vytvorenie účtu spracúvame Vaše údaje so zámerom aktivácie, správy a poskytovania Vášho účtu, ako aj za účelom informovať Vás o aktualizácií podmienok a nášho vyhlásenia o ochrane osobných údajov.</p>	<p>Meno, zákaznícke číslo, poštová adresa, telefónne číslo, emailová adresa a história nákupu.</p>	<p>Ak sa rozhodnete vytvoriť si u nás účet je spracúvanie potrebné na uskutočnenie našej dohody s Vami.</p>	<p>Údaje sa spracúvajú od doby keď sa rozhodnete vytvoriť si účet dokiaľ si zmeníte informácie alebo sa rozhodnete ukončiť Váš účet. Ak Váš účet bol neaktívny v priebehu 24 mesiacov prestaneme spracúvať Vaše údaje za týmto účelom. Pod neaktívnym účtom meníme, že ste neuskutočnili žiadny nákup spojený s Vaším účtom alebo iným spôsobom neprejavili záujem o Váš účet napr. prihlásenie do účtu. Ak nás kontaktujete a požiadate o ponechanie účtu tak Vám ho ponecháme (na ďalších 24 mesiacov neaktívnosti).</p>
<p>Aby sme Vám mohli ponúkať rýchlejší spôsob vytvorenia a prihlásenia sa do účtu u nás spracúvame informácie z Vášho Facebookového účtu.</p>	<p>Informácie z Vášho Facebookového profilu, ako aj meno a kontaktné informácie.</p>	<p>Súhlas, ktorý nám dáte keď sa rozhodnete vytvoriť s profil pomocou Vášho Facebookového účtu.</p>	<p>Údaje sa spracúvajú tak dlho ako máte Váš Facebookový účet pripojený k nášmu účtu.</p>

Aby sa vyplnili údaje potrebné pre uskutočnenie Vášho nákupu, pre Vás aby ste nemuseli urobiť tak vždy keď u nás nakupujete online.	Meno, používateľské meno, poštová adresa, telefónne číslo, emailová adresa, ako aj údaje o histórii Vašich platieb a Vašom spôsobe platby.	Spracúvanie je potrebné na uskutočnenie našej dohody s Vami.	Údaje sa spracúvajú tak dlho ako máte Váš účet.
Aby ste mohli vidieť Vaše aktívne a skoršie objednávky.	História objednávok napr. čo ste si objednali.	Spracúvanie je potrebné na správu Vášho účtu, ak ste sa rozhodli ho mať a tým aj na uskutočnenie našej dohody s Vami.	Údaje sa spracúvajú od doby keď si objednáte tovar a na dobu 36 mesiacov – potom sa stane história Vášho nákupu anonymnou.

Na komunikovanie s Vami a poskytovanie informácií a ponúk prispôbených pre Vás			
Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?	Aký je právny základ na spracúvanie?	Ako dlho spracúvame vaše údaje na tento účel?
Na zaslanie newsletteru, SMS-informácií, poštových zásielok s informáciami o ponukách, Vám čo ste uskutočnili nákup.	Emailová adresa, telefón a/alebo adresa (v závislosti od toho či ste si zvolili nedostávať reklamné informácie prostredníctvom nejakého kanálu).	Náš právny základ na spracúvanie je náš opodstatnený záujem môcť zasielať reklamné informácie Vám, ktorí ste u nás uskutočnili nákup a neodmietli ste zasielanie reklamných informácií.	Poštové zásielky posielame počas obdobia 36 mesiacov od Vášho nákupu. Newsletter a SMS-informácie posielame počas obdobia 18 mesiacov od doby uskutočnenia Vášho nákupu.
Aby sme mohli zasielať newslettere prostredníctvom emailu alebo SMS-informácie s informáciami a ponukami na ktorých odber ste sa prihlásili.	Emailová adresa a číslo mobilného telefónu.	Súhlas, ktorý ste nám dali.	Údaje sa spracúvajú počas obdobia 36 mesiacov odo dňa prihlásenia sa na odber newsletteru alebo SMS-informácií.
Aby sme mohli prispôbiť obsah v	Kontaktné údaje (napr. emailová	Náš právny základ na spracúvanie je náš	Údaje sa spracúvajú od doby

našich reklamných informáciách, na ktorých odber ste sa prihlásili, tak aby ste dostali ponuky a informácie o tovaroch o ktoré by ste mohli prejaviť záujem.	adresa a poštová adresa), história nákupu, správanie sa na našej stránke a na aké linky ste klikli v našom newslettery.	opodstatnený záujem môcť Vám poskytnúť prispôbené informácie a ponuky.	uskutočnenia nákupu alebo vytvorenia účtu po obdobie v trvaní 18 mesiacov.
Aby sme Vám mohli zaslať informácie o Vašom nákupnom košíku e-mailom v prípade, že opustíte našu stránku bez dokončenia nákupu.	Informácie, ktoré ste nám zanechali v súvislosti s predajom, ako napríklad meno, e-mailová adresa a informácie o tovare uloženom vo vašom zákazníckom košíku na našej web stránke.	Právny dôvodom na spracovanie týchto informácií je náš oprávnený záujem poselať Vám relevantnú reklamu v súvislosti s predajom. Máte právo namietat' proti zasielaniu reklamy v okamihu zberu údajov a pri každom zaslaní.	Vaše údaje spracovávame od momentu zadania Vašej e-mailovej adresy do 24 hodín potom.
Aby sme mohli poslať ankety týkajúce sa prieskumu trhu Vám, ktorí ste uskutočnili nákup.	Meno a emailová adresa.	Náš právny základ na spracúvanie je náš opodstatnený záujem môcť Vám zasielať ankety v oblasti prieskum trhu.	Údaje sa spracúvajú počas procesu, ktorý je potrebný na zaslanie reklamných informácií na Vašu adresu. Toto robíme najdlhšie po dobu 36 mesiacov po tom čo ste uskutočnili nákup.
Aby sme mohli poskytovať prispôbený marketing na rôznych digitálnych kanáloch, napr. Facebook, Instagram a Youtube, ako aj osloviť nových zákazníkov.	Emailová adresa, ako aj určité informácie o Váš a Vašom správaní online sa zhromažďujú prostredníctvom digitálnych kanálov.	Náš právny základ na spracúvanie je náš opodstatnený záujem môcť Vám zaslať reklamné materiály.	Údaje sa spracúvajú počas obdobia marketingu na digitálnych kanáloch a maximálne o dobu 36 mesiacov po tom čo ste uskutočnili nákup.
Aby sme sa ubezpečili, že údaje o Vás sú správne, keď s Vami komunikujeme	Kontaktné údaje, napr. meno, poštová adresa a emailová adresa.	Náš právny základ na spracúvanie je náš opodstatnený záujem uistiť sa, že	Spracúvanie sa vykonáva tak dlho ako máte u nás účet alebo dostávate od

zosúladujeme Vaše kontaktné údaje podľa aktualizovanej databázy.		napríklad naše zasielanie reklám sa zasiela správne príjemcovi a tým sa dodržiava správna starostlivosť o register.	nás reklamné informácie, normálne po dobu 36 mesiacov od uskutočnenia nákupu alebo dlhšie ak ste sa rozhodli ponechať si účet alebo dlhšie ak ste súhlasili s komunikáciou s nami.
--	--	---	--

Napriek tomu čo je uvedené vyššie nikdy nespracúvame Vaše osobné údaje dlhšie ak sa rozhodnete odmietnuť ich spracúvanie, ak sa odregistrujete z komunikácie, rozhodnete sa zrušiť súhlas alebo iným spôsobom obmedziť spracúvanie.

Aby sme sa mohli vyvíjať a byť ešte lepší prostredníctvom analýz			
Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?	Aký je právny základ na spracúvanie?	Ako dlho spracúvame vaše údaje na tento účel?
Aby sme analyzovali ako môžeme vylepšiť naše služby a naše ponuky pre našich zákazníkov.	História nákupu, meno a dátum narodenia/rodné číslo.	Náš právny základ na spracúvanie je náš opodstatnený záujem zabezpečiť sa, že môžeme vytvoriť ešte lepšie služby pre Vás a iných zákazníkov.	Údaje sa spracúvajú od doby uskutočnenia Vášho nákupu a dokiaľ sa zdieľajú s dodávateľom, ktorý poskytuje pre nás službu počas maximálnej doby 36 mesiacov.

Ako sme uskutočnili zváženie našich záujmov, keď právnym základom je náš opodstatnený záujem?

Na určité účely spracúva Cellbes Vaše osobné údaje s našim opodstatneným záujmom, ktorý je právnym základom pre spracúvanie. Tak vykonávame s podporou zváženia našich záujmov, prostredníctvom ktorých sme posúdili, že náš opodstatnený záujem na uskutočnenie spracúvania má väčšiu váhu ako zváženie našich záujmov Vaše základné práva nespracúvať Vaše osobné údaje.